

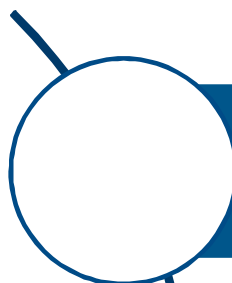


BUONO CHIARO

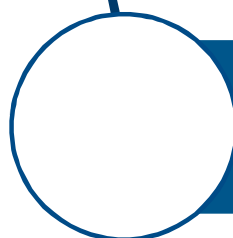
La Soluzione per la Gestione On Line dei
Buoni Pasto/Acquisto

DIEBOLD
NIXDORF

La Soluzione Tecnologica “Buono Chiaro”



La Soluzione Tecnologica “Buono Chiaro” permette il collegamento in tempo reale del punto di vendita con gli Emettitori di Buoni Pasto.



La Soluzione Tecnologica “Buono Chiaro” permette di leggere la codeline dei Buoni Pasto direttamente in cassa, senza aggiunte di ulteriori componenti hardware.



La Soluzione Tecnologica “Buono Chiaro” prevede il rilascio, da parte di Diebold Nixdorf, di un semplice software (PLUG-IN), da rendere disponibile sulla rete del Retailer, che “parla” con gli Emettitori di Buoni Pasto aderenti allo standard Diebold Nixdorf.

Schema Funzionale della Soluzione

3 Flussi principali



ON-LINE

Garantisce veloci e affidabili validazioni dei Buoni Pasto sulle casse autorizzate.



WEB Portal

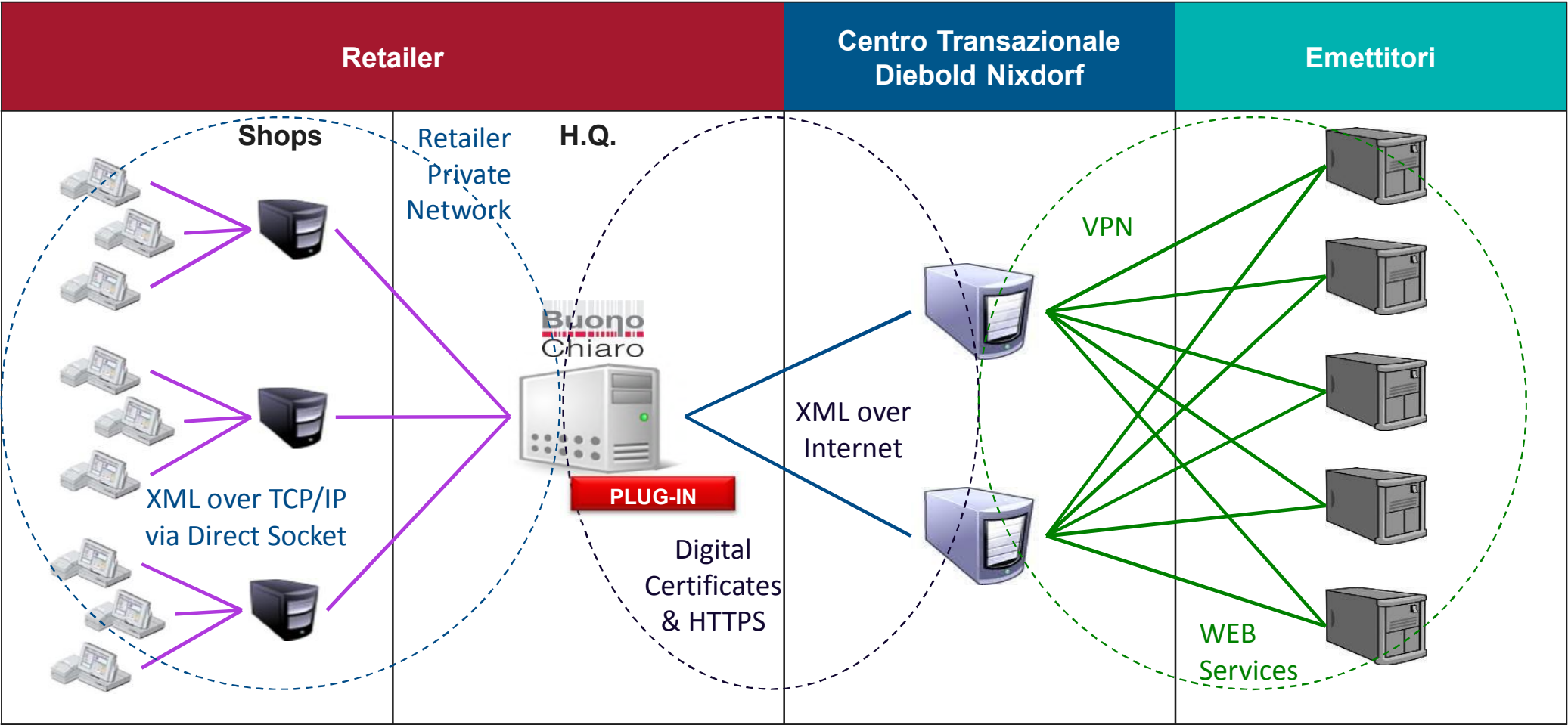
Permette l'analisi ed il download delle transazioni effettuate, fornisce strumenti di reporting e di supporto alle funzioni di fatturazione.



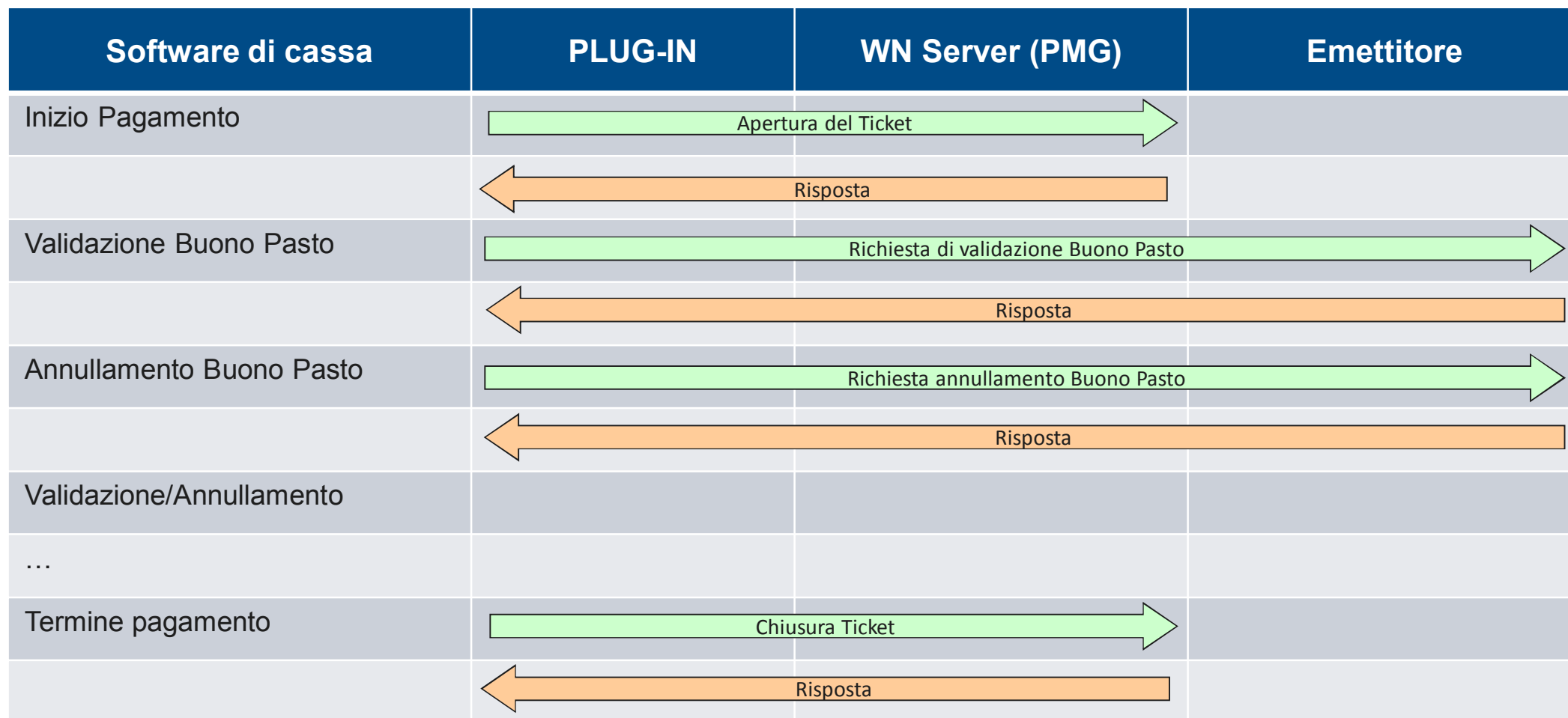
BATCH Processes

Fornisce periodici resoconti sui Buoni Pasto spesi, per il supporto ai processi di riconciliazione

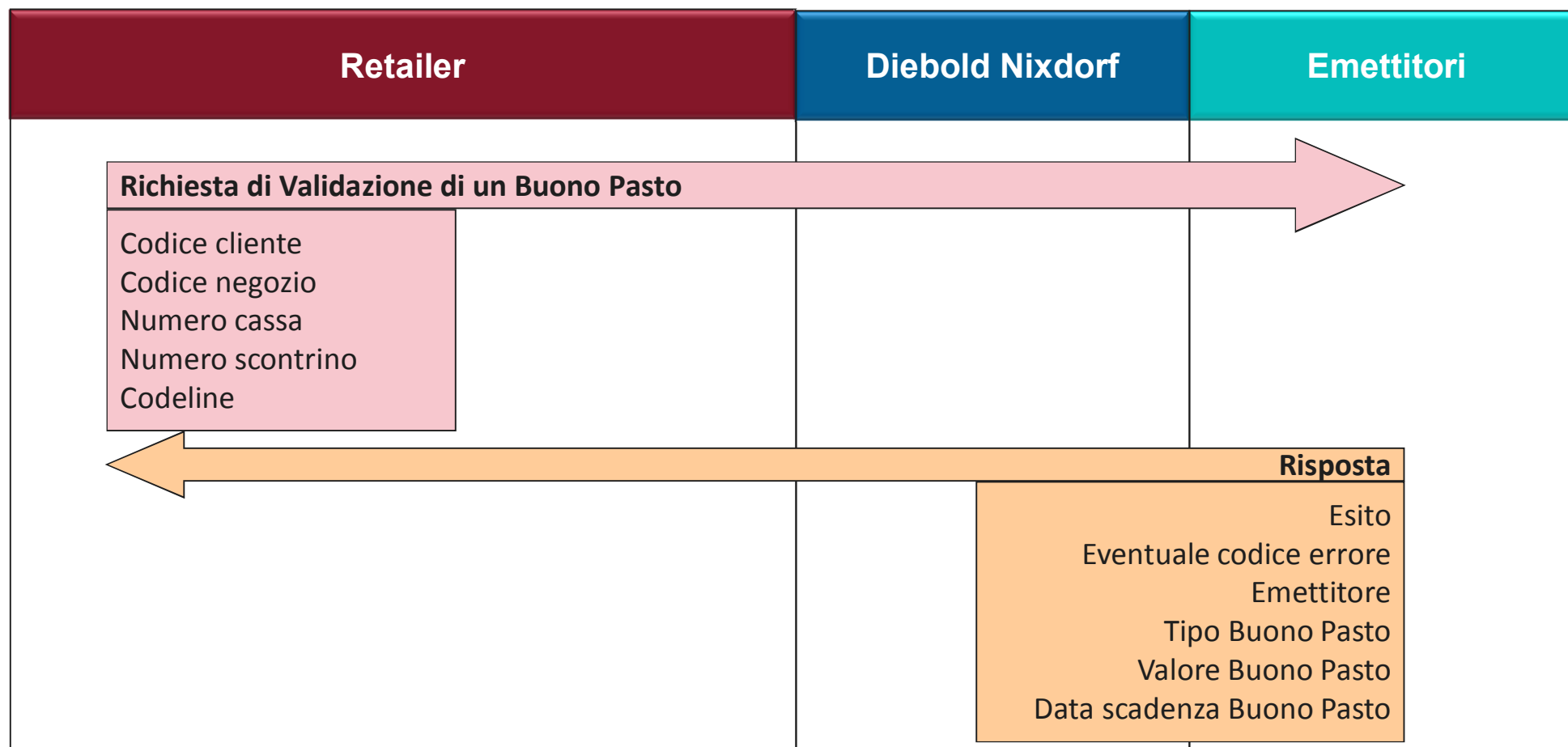
ON LINE - Architettura, Sicurezza e Protocolli



ON LINE - Process Flow



ON LINE - Principali dati di scambio



Esempi di Codici Errori

Codice	Descrizione
KOITO	Time out dell'emittitore oppure la sua rete non è raggiungibile
KOUNN	Codeline con lunghezza non corretta
KONNC	La codeline non è di tipo numerico
KOSNA	Scontrino non aperto
KOUSD	La codeline è già stata usata all'interno del Server Transazionale
KOINR	Non è stato riconosciuto l'emittitore
KOVNU	Il voucher non è utilizzato
KORNR	Il Retailer o il punto vendita non è presente nei database
KOURC	L'emittitore ha risposto con un messaggio sconosciuto
KOCNR	Comando non riconosciuto
KOPMG	Errore Generico del Server Transazionale
KORUB	Buono rubato
KOSCA	Buono scaduto
KOGEN	Buono già restituito all'emittitore
KOFNZ	Negozi/Retailer non affiliato
KONES	Serie non esistente
KOIC	Emittitore non valido
KODFV	Valore facciale differente
KOPNV	Il progressivo non è valido nella serie
KOVIN	Voucher non valido

WEB Portal

Funzioni disponibili

- Visualizzazione transazioni in real-time
- Ricerca
- Esportazione in formato CSV

Accesso

- Fisico via certificato digitale
- Logico attraverso Login e password

codeline	PVD	VAT code	TX timestamp	TX type	long name	plugin code	description
3810524001722000121002500	000002	00806410155	01.11.2011 11:22:20	Validation	Edenred	OK	Valid
38105240017123000121002500	000002	00806410155	01.11.2011 11:22:24	Validation	Edenred	OK	Valid
34870970016320300111200529	000002	00806410155	01.11.2011 11:23:41	Validation	Edenred	OK	Valid
34870970018420300111200529	000002	00806410155	01.11.2011 11:23:44	Validation	Edenred	OK	Valid
34870970018520300111200529	000002	00806410155	01.11.2011 11:23:48	Validation	Edenred	OK	Valid
34971140016920300111200300	000002	00806410155	01.11.2011 12:00:06	Validation	Edenred	OK	Valid
34971140000520300111200300	000002	00806410155	01.11.2011 12:00:17	Validation	Edenred	OK	Valid
34971140000420300111200300	000002	00806410155	01.11.2011 12:00:20	Validation	Edenred	OK	Valid
34971140017020300111200300	000002	00806410155	01.11.2011 12:00:23	Validation	Edenred	OK	Valid
38142880056420300121200800	000002	00806410155	01.11.2011 12:20:03	Validation	Edenred	OK	Valid
35830850035320300121200800	000002	00806410155	01.11.2011 12:20:17	Validation	Edenred	OK	Valid
35830850035220300121200800	000002	00806410155	01.11.2011 12:20:20	Validation	Edenred	OK	Valid
38142880056520300121200800	000002	00806410155	01.11.2011 12:20:23	Validation	Edenred	OK	Valid
35830850035420300121200800	000002	00806410155	01.11.2011 12:20:26	Validation	Edenred	OK	Valid



WINCOR NIXDORF PMG Portal | V.N. 02

Uvodná stránka Buono Chiaro Voucher list

Buono Chiaro List

long name: retailer ID: PVD: TX timestamp (from): TX timestamp (to): TX type: voucher type: expiry date: description:
 VAT code: PVD code: codeline: NS CD refundable value: repayment date: add param: msg param:
 face value (from): face value (to): perc. fee (from): perc. fee (to): perc. unbundled (from): perc. unbundled (to): perc. discount (from): perc. discount (to):

11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 ... 1 255

codeline	PVD	VAT code	TX timestamp	TX type	long name	plugin code	description	voucher type	expiry date	refundable value	repayment date	retailer ID
----------	-----	----------	--------------	---------	-----------	-------------	-------------	--------------	-------------	------------------	----------------	-------------

WINCOR NIXDORF

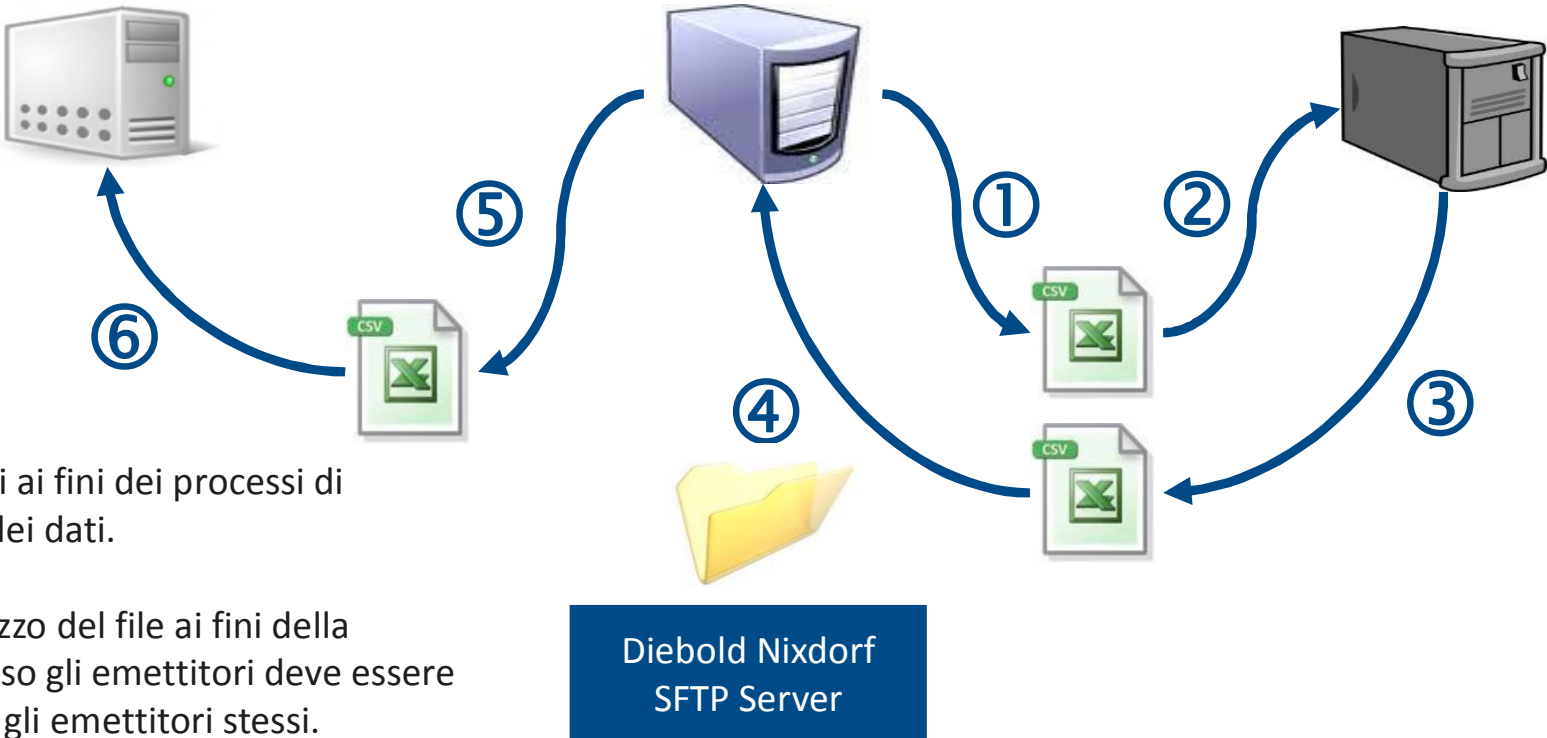
user name

password

Log in



BATCH Processes - Processo di Riconciliazione



File da utilizzarsi ai fini dei processi di riconciliazione dei dati.

L'eventuale utilizzo del file ai fini della fatturazione verso gli emettitori deve essere concordato con gli emettitori stessi.

I benefici della soluzione Buono Chiaro

Tecnici

- La cassiera non effettua la digitazione del valore, che viene invece compreso automaticamente dalla cassa, con eliminazione degli errori di battitura
- Controllo totale sui Buoni non accettabili in quanto rubati, fuori area o scaduti.
- Disponibilità immediata dei dati, suddivisi per tipo di Buono Pasto.
- Conseguentemente la vostra applicazione di Front Office può dare in tempo reale il dettaglio per Emittitore ed il relativo incassato reale.
- Sicurezza dell'incassato, in quanto le Code Line sono attribuite in modo univoco.
- E' inoltre possibile effettuare una verifica, tramite accesso WEB, sul server transazionale Wincor Nixdorf.

Economici

- Aumento della produttività di cassa derivante dal controllo automatico sui buoni.
- Riduzione costi del personale di Back Office per la gestione dei Buoni Pasto.
- Creazione automatica delle fatture in Sede o possibilità di scaricare dal Sito Wincor Nixdorf le proforma.
- Annullamento dei costi del "collettamento", spedizione e assicurativi del buono pasto.
- Annullamento dei costi di creazione e gestione delle note di credito e/o debito
- Predisposizione a: Pagamento Elettronico, Buono Pasto Elettronico, Ricariche Telefoniche, Pagamento Bollette, Gift Card.

Processo di attivazione

SVILUPPO INTEGRAZIONE	WN: Kick-off di progetto WN: Rilascio materiale tecnico per l'integrazione del PLUG-IN nel software di cassa R: Comunicazione del piano di sviluppo WN: Pianificazione sessione di test
CONFIGURAZIONE	R: Identificazione negozio pilota e fornitura anagrafiche dei Punti di Vendita E: Rilascio tabella dei codici negozio e dei relativi servizi attivi (tipi di Buoni Pasto) R: Conferma dei servizi attivi sui Punti di vendita
TEST	WN: Configurazione e settaggio ambiente di Test All: Esecuzione fase di Test
ACCETTAZIONE TEST	R: Accettazione della fase di Test della Soluzione
PILOTA	WN: Configurazione e settaggio ambiente di Produzione R: Start-up Punto di Vendita Pilota
ACCETTAZIONE PILOTA	R: Accettazione della fase Pilota
DIFFUSIONE	R: Diffusione della Soluzione su tutti i Punti di Vendita

Informazioni necessarie per la configurazione di un Retailer

Elenco Punti di Vendita

- Indirizzi
- Codici Punti di Vendita
- Partita IVA

Negozio Pilota

- Identificazione Punto di Vendita Pilota (per la configurazione dell'ambiente di Test)

Riferimenti

- Nominativo e indirizzo mail per la creazione della login e del certificato digitale
- Indirizzo IP pubblico utilizzato dal Retailer per l'accesso al server SFTP

Service Desk

Responsabilità

- Single Point of Contact
- Accesso al server del Plug-In (se abilitato)
- Recupero (se abilitato) ed analisi LOG
- Fornitura soluzioni per il ripristino
- Ingaggio ente risolutore 2nd e 3rd livello
- Aggiornamento del cliente

Copertura servizio

- Lunedì - Domenica
- Dalle 7:00 alle 22:00



Contatti



02 52863274



buonochiaro.supporto@dieboldnixdorf.com

KIT di sviluppo

Deliverables per Retailer / SW House dopo sottoscrizione di NDA:

- PLUG-IN → Specifiche di comunicazione con il software di cassa
- PLUG-IN → Parametri di comunicazione con il server transazionale
- Tabella codici di errore
- Layout dei file SFTP e CSV

Documentazione



- Librerie PLUG-IN e JAVA
- Codelines di Test

Tools



- Certificato digitale
- Login / Password per l'accesso al WEB Portal

Credenziali per l'ambiente di TEST System (disponibile on-line)



- Riferimenti tecnici Diebold Nixdorf

Contatti



Requisiti per l'installazione del PLUG-IN

Microsoft
.net
Framework 2.0


Windows ^{XP} SP3


Java JRE 1.6

Il PLUG-IN può essere eseguito
come applicativo stand-alone
o come servizio Windows

Buono Chiaro: I nostri Partner Food



Giulio Siniscalco

mail: giulio.siniscalco@edenred.com

cell: +39 3455381584



BuonChef



Stefano Fabbri

mail: sfabbri@day.it

cell: +39 3297709498



Pellegrini
Card



Davide Scaramuzza

mail: davide.scaramuzza@gruppopellegrini.it

cell: +39 3346722692

Marco Galbiati

mail: marco.galbiati@sodexo.com

cell: +39 348 2704708



Riccardo Gismondi

mail: r.gismondi@cir-food.it

cell: +39 3357968155



Andrea Belfi

mail: andrea.belfi@migross.it

cell: +39 3358444479

Buono Chiaro: I nostri Partner Gift



Giulio Siniscalco
mail: giulio.siniscalco@edenred.com
cell: +39 3455381584



Stefano Fabbri
mail: sfabbri@day.it
cell: +39 3297709498



Marco Galbiati
mail: marco.galbiati@sodexo.com
cell: +39 348 2704708



Paola Tacca
mail: paola.tacca@jakala.com
cell: +39 3467474873



Andrea Belfi
mail: andrea.belfi@migross.it
cell: +39 3358444479



THANK YOU.

DIEBOLD
NIXDORF