



BUONO CHIARO ELETTRONICO

La Soluzione per la Gestione On Line dei Buoni Pasto/Acquisto su Carte Elettroniche



Buono Chiaro Elettronico: Funzionalità della Soluzione

Ogni Emettitore gestisce le proprie Chip Card elettroniche per la gestione dei Buono Pasto

- · Smart card proprietarie;
- Lettori EFT POS proprietari;
- Servizi proprietari (validazione, gestione, saldo e caricamento) attraverso un protocollo proprietario.

Tale contesto limita la fruibilità del Buono Pasto Elettronico da parte del mercato della GDO

- Diverse architetture software/hardware e per l'archiviazione dei dati;
- Deve essere installato in cassa un lettore EFT POS «dedicato» per Emettitore.

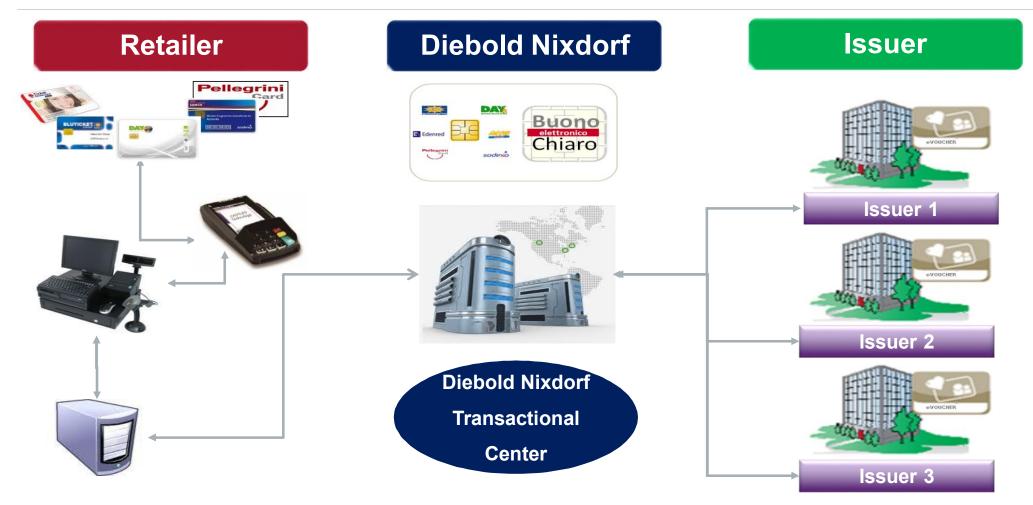
Lo scopo del Progetto Buono Chiaro Elettronico è quello di uniformare, dal punto di vista del protocollo, dell'hardware e del software (trasporto e applicazione) i servizi di validazione, ricarica e storno buoni pasto di tutte le Smart Cards degli Emettitori, utilizzando un unico terminale



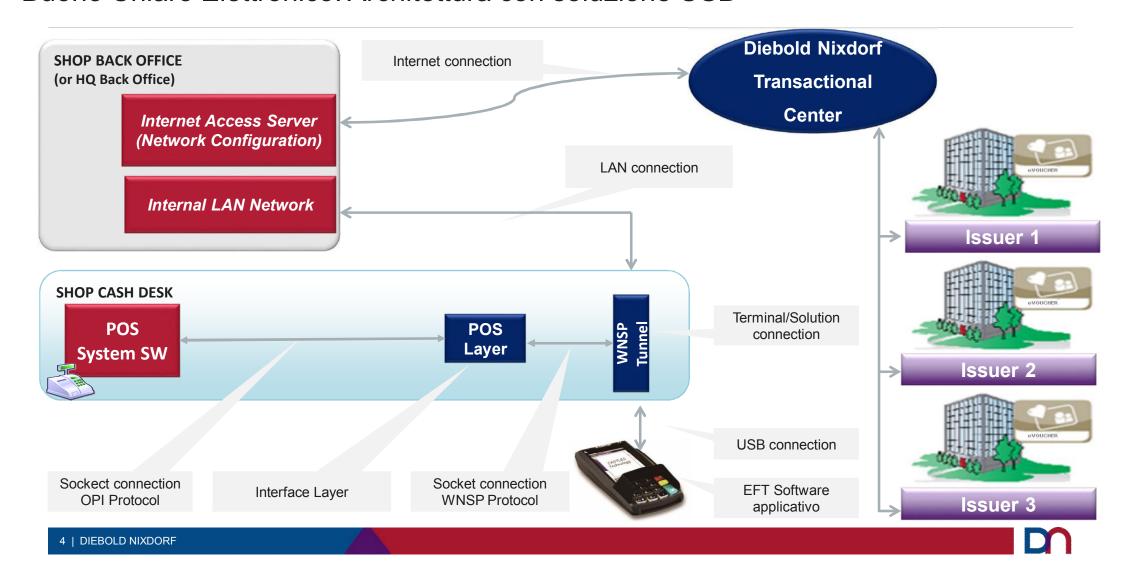
Buono Chiaro Elettronico: Funzionalità della Soluzione



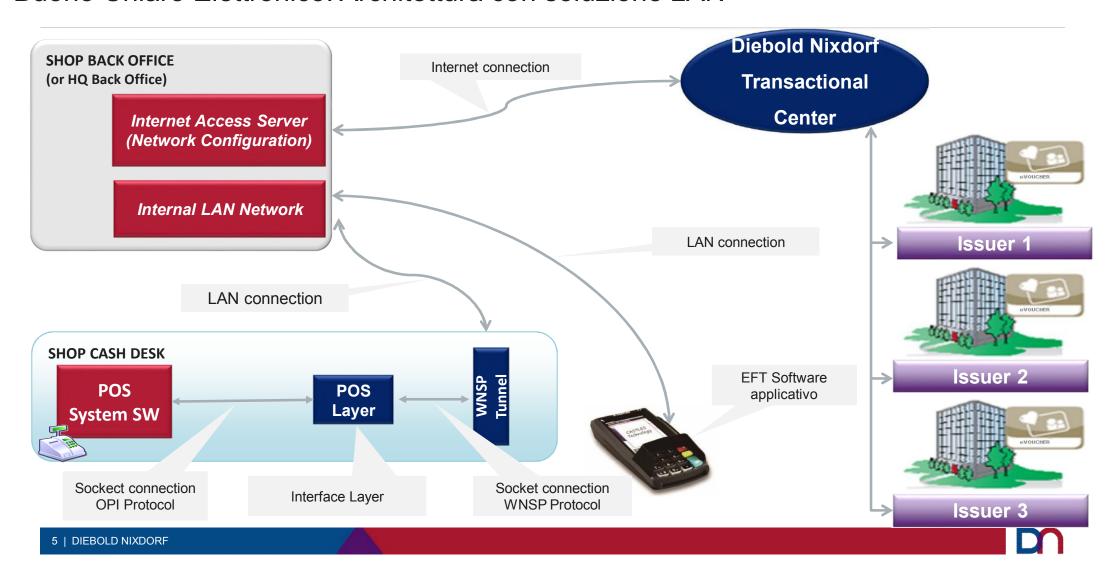
Buono Chiaro Elettronico: Infrastruttura della Soluzione



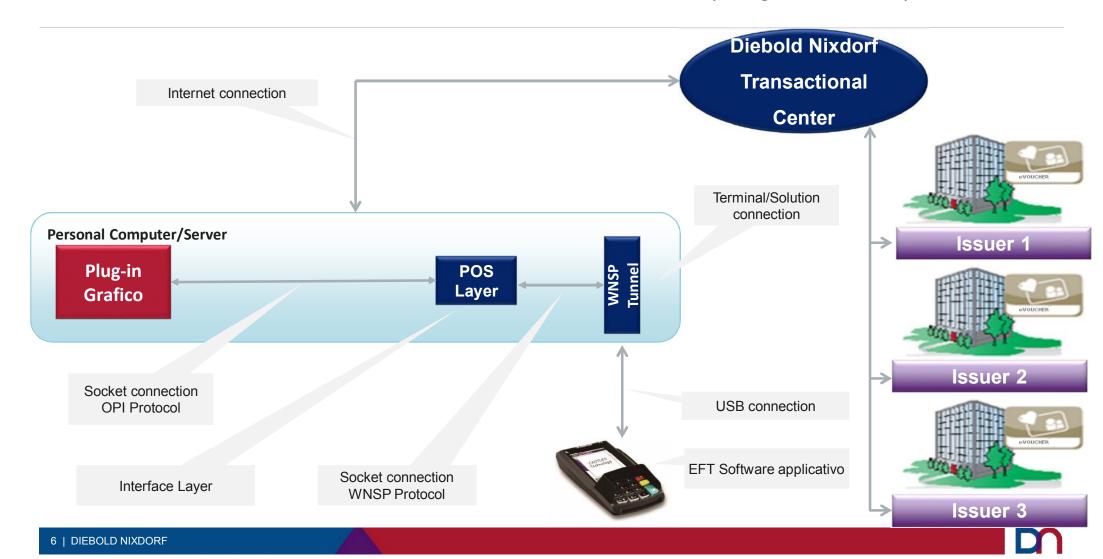
Buono Chiaro Elettronico: Architettura con soluzione USB



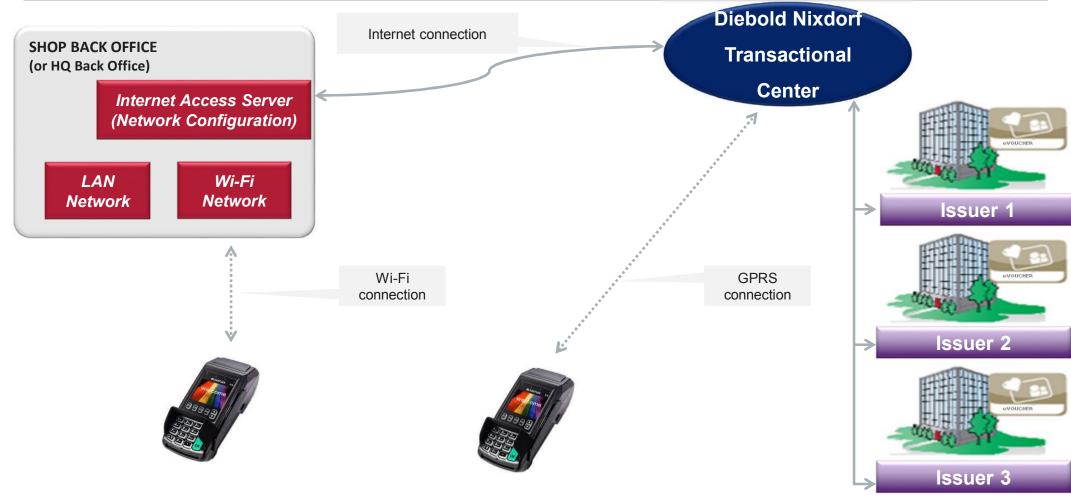
Buono Chiaro Elettronico: Architettura con soluzione LAN



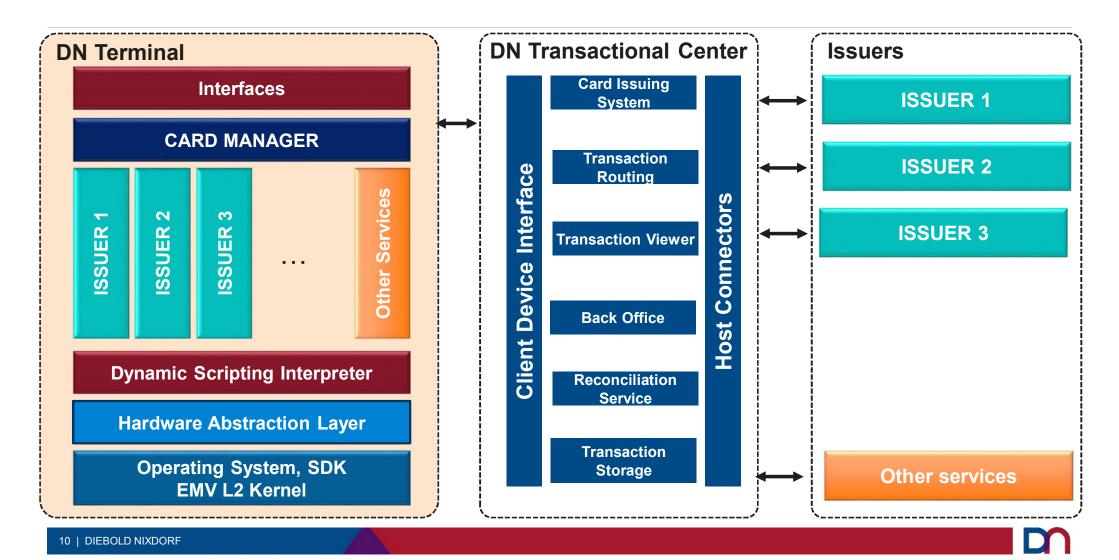
Buono Chiaro Elettronico: Architettura con soluzione PC (Plug-in Grafico)



Buono Chiaro Elettronico: Architettura con Soluzione Stand Alone



Buono Chiaro Elettronico: Architettura del Terminale

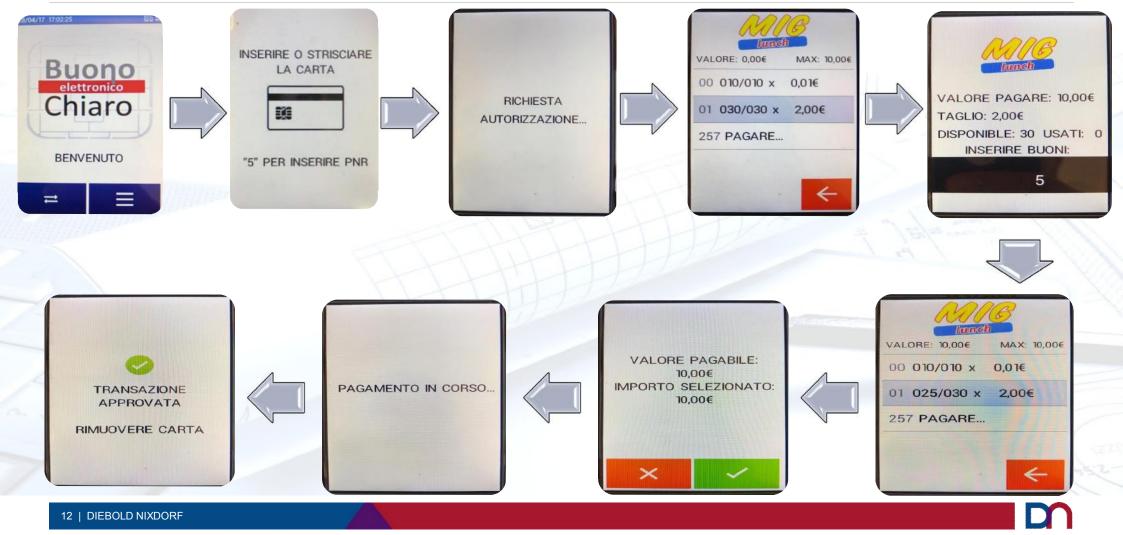


Buono Chiaro Elettronico: Terminale

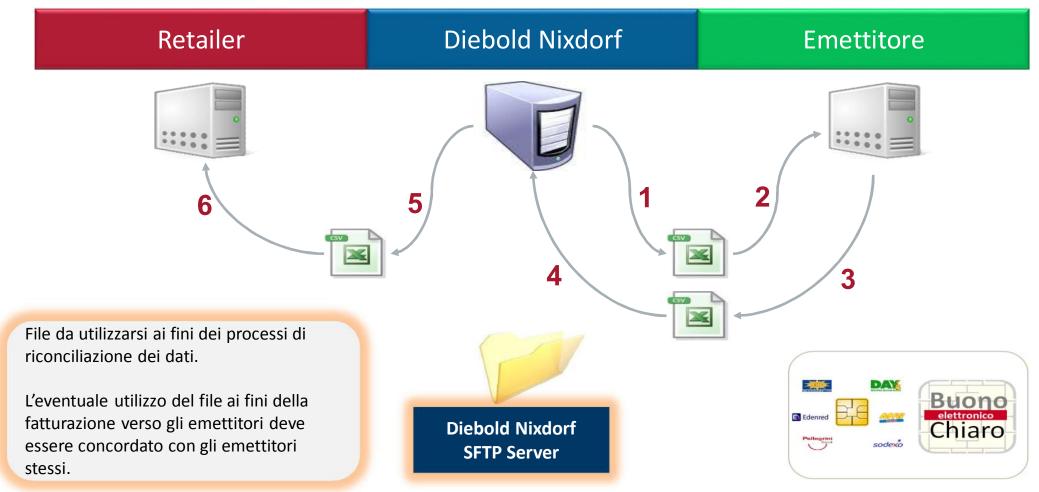




Buono Chiaro Elettronico: Menu del Terminale



Buono Chiaro Elettronico: Processo di Riconciliazione





Buono Chiaro Elettronico: Portale WEB

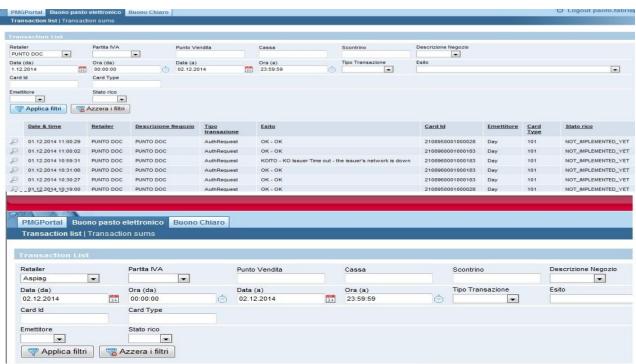
Funzioni disponibili

- Visualizzazione in real-time delle transazioni
- · Ricerca dati specifici
- Esportazione dei dati in formato CSV

Accesso

- · Fisico, via certificato digitale
- Logico, attraverso login e password











Service Desk: Servizi transazionali

Responsabilità

- Single Point of Contact
- Accesso al server del Plug-In (se abilitato)
- Recupero (se abilitato) ed analisi LOG
- Fornitura soluzioni per il ripristino
- Ingaggio ente risolutore 2nd e 3rd livello
- Aggiornamento del cliente

Copertura servizio

- Lunedì Domenica
- Dalle 7:00 alle 22:00



Contatti



02 52863274

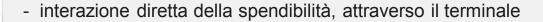


buonochiaro.supporto@dieboldnixdorf.com



Buono Chiaro Elettronico: Sommario delle funzionalità della Soluzione verso il Consumatore

La Soluzione, nell'ambito della stessa transazione, permette al consumatore:



- la scelta di quanti Buoni Pasto utilizzare (uno, due, cinque, n...)

- l'utilizzo di più tagli, o di differenti tipologie di buoni, tramite la stessa chip card

- l'utilizzo di più carte, anche di emettitori diversi (marito e moglie)



Buono Chiaro Elettronico: Sommario delle funzionalità della Soluzione verso il Retailer



Massima flessibilità nell'utilizzo dei buoni pasto e delle carte, attuali e future



Possibilità di utilizzo della Soluzione in qualsiasi momento della fase di pagamento



Unico file di Riconciliazione, per tutti gli Emettitori, messo a disposizione del Retailer, da Wincor, nella stessa area del cartaceo



Unico Web Portal, per tutti gli Emettitori, accessibile con le stesse credenziali di Buono Chiaro cartaceo, per effettuare interrogazioni strutturate



Unica filiera per l'erogazione del servizio e unico Punto di Contatto per qualsiasi necessità di supporto per tutti gli emettitori e per qualsiasi problema

Buono Chiaro Elettronico: Food Partner



Marco Ruozzi - Gennaro del Duca

mail: mail: marco.ruozzi@edenred.com cell: 3357201413 mail: gennaro.delduca@edenred.com cell: 3401399160



Stefano Fabbri

mail: sfabbri@day.it cell:+39 3297709498





Marco Galbiati mail: marco.galbiati@sodexo.com

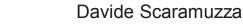
cell:+39 348 2704708











mail: davide.scaramuzza@gruppopellegrini.it

cell:+39 3346722692



Riccardo Gismondi

mail: r.gismondi@cir-food.it

cell:+39 3357968155



Paola De Dilectis

mail: Paola.Dedilectis@migforyou.it

Tel:0456766971





GRAZIE PER L'ATTENZIONE

