



Transactional Services



BUONO CHIARO ELETTRONICO

La Soluzione per la Gestione On Line dei
Buoni Pasto/Acquisto su Carte Elettroniche
per clienti con WinEPTS e UPB

DIEBOLD
NIXDORF

Buono Chiaro Elettronico: Attori e Competenze

Retailer

Infrastruttura di rete
Connessione internet
Terminali

WinEPTS/UPB

Logiche di riconoscimento e gestione delle carte

Consistenza dei dati della carta inviati al Centro Transazionale Diebold Nixdorf

Gestione dei time-out

Buono Chiaro Elettronico

Gestione dei dati (on-line) dal Centro Transazionale agli Emittitori e ritorno

Produzione dei File di Riconciliazione per i Retailer, già quadrati con gli emittitori

Messa a disposizione Web Portal

Unico Ente di Supporto

Gestione delle escalation

Buono Chiaro Elettronico: Funzionalità della Soluzione con WinEPTS e UPB



La Soluzione permette la lettura delle diverse Chip Cards degli Emittitori tramite il Pin Pad collegato alla cassa.



La Soluzione è compatibile con le varie Chip Cards e con gli EFT POS degli Emittitori già installati.

Pellegrin
Card

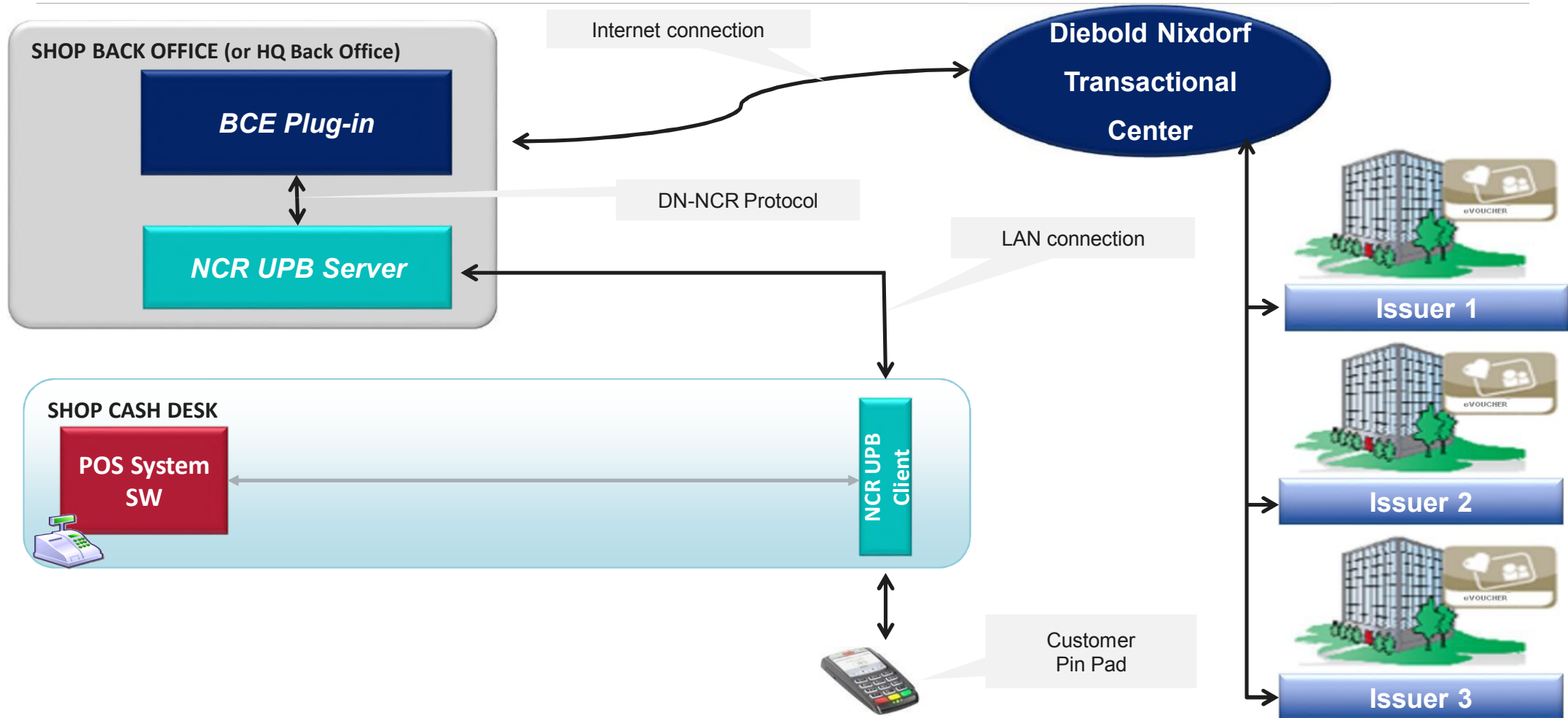


La Soluzione consente, se previsto dall'emittitore, la ricarica della Chip Card al primo accesso on-line.

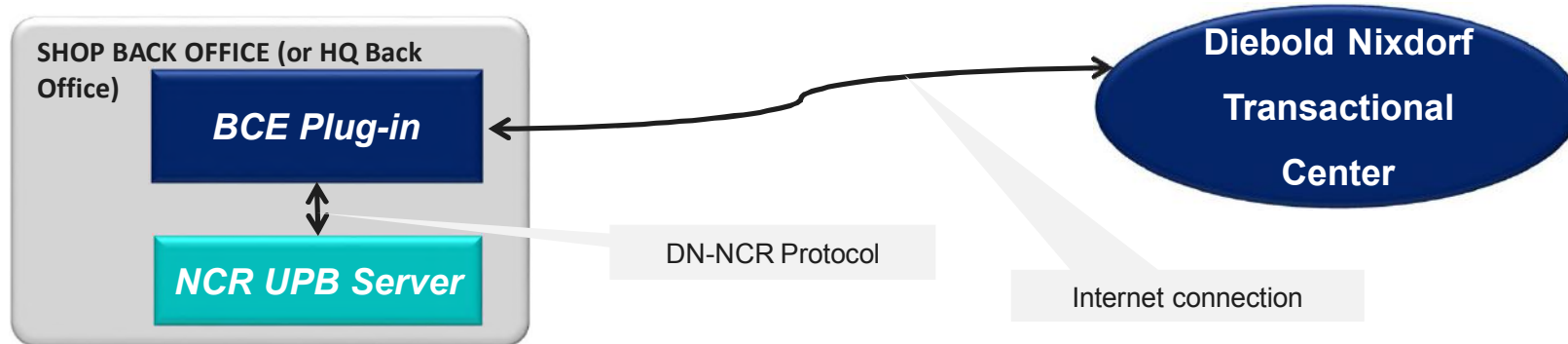


Full on-line: la Soluzione permette il collegamento in tempo reale del Punto Vendita con gli Emittitori.

Buono Chiaro Elettronico: Diebold Nixdorf solution proposal



Buono Chiaro Elettronico: Diebold Nixdorf BCE Plug-in



BCE Plug-In accetta la richiesta di pagamento con buoni pasto da clients TCP/IP, attraverso un protocollo concordato tra Diebold Nixdorf e NCR, inviando la stessa verso il Centro Transazionale con protocollo proprietario Diebold Nixdorf

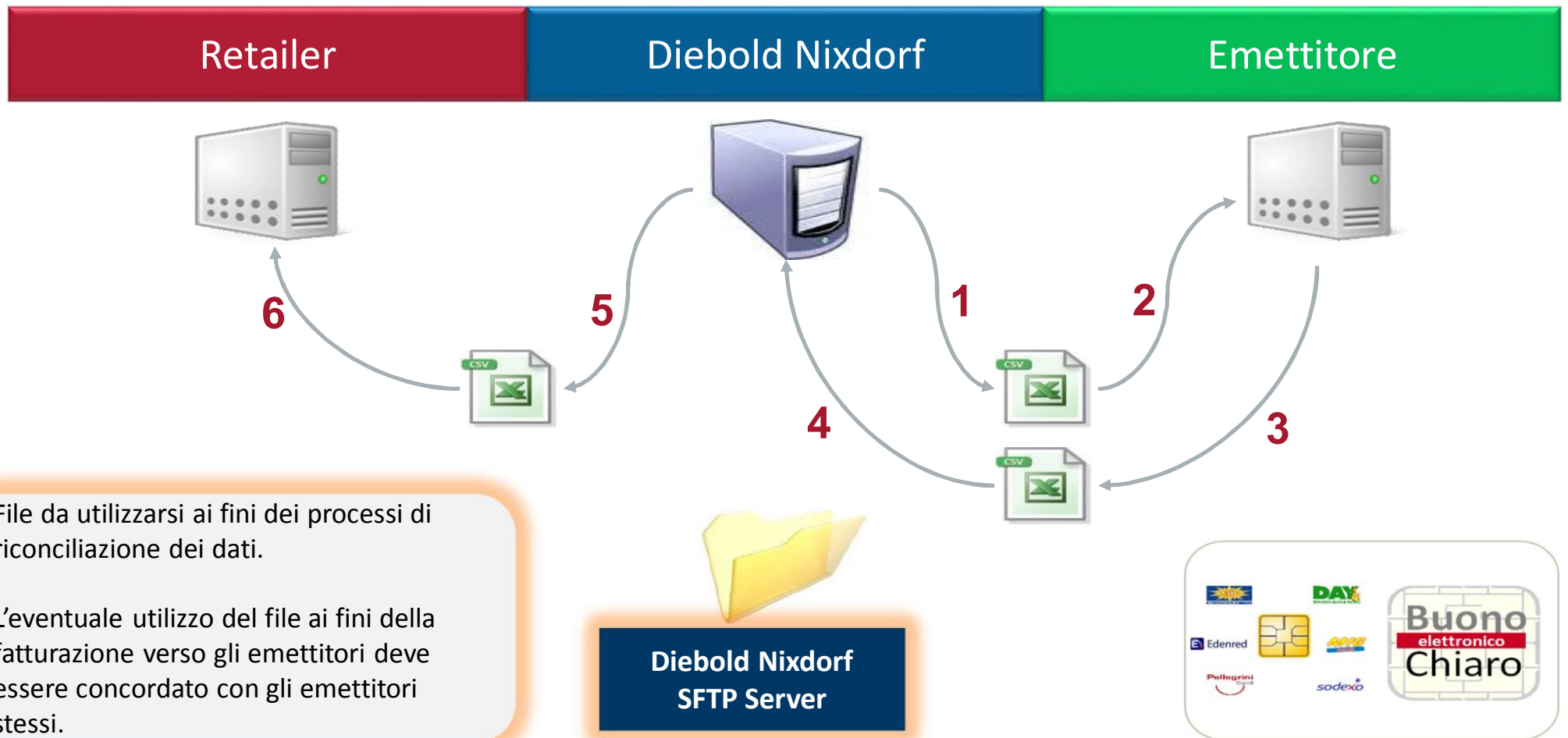
NCR UPB invia sul canale TCP/IP i dati delle Chip Card degli emittitori al BCE Plug-In

BCE Plug-In riceve la richiesta da UPB, provvede ad interpretarla, processarla e a criptare il messaggio verso il Centro Transazionale, con lo stesso livello di sicurezza di un pagamento elettronico

La risposta ricevuta dal Centro Transazionale viene decriptata da BCE Plug-In ed inviata a UPB

BCE Plug-In si occupa anche di codificare le possibili condizioni di errore e di inviarle a UPB

Buono Chiaro Elettronico: Processo di Riconciliazione



File da utilizzarsi ai fini dei processi di riconciliazione dei dati.

L'eventuale utilizzo del file ai fini della fatturazione verso gli emittitori deve essere concordato con gli emittitori stessi.

Buono Chiaro Elettronico: Portale WEB

Funzioni disponibili

- Visualizzazione in real-time delle transazioni
- Ricerca dati specifici
- Esportazione dei dati in formato CSV

Accesso

- Fisico, via certificato digitale
- Logico, attraverso login e password

| Date & time | Retailer | Descrizione Negozio | Tipo transazione | Esito | Card Id | Emittitore | Card Type | Stato ricco |
|---------------------|-----------|---------------------|------------------|---|------------------|------------|-----------|---------------------|
| 01.12.2014 11:00:29 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | OK - OK | 2108950001000028 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |
| 01.12.2014 11:00:02 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | OK - OK | 2108960001000183 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |
| 01.12.2014 10:59:31 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | KOITO - KO Issuer Time out - the issuer's network is down | 2108960001000183 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |
| 01.12.2014 10:31:06 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | OK - OK | 2108960001000183 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |
| 01.12.2014 10:30:27 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | OK - OK | 2108960001000183 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |
| 01.12.2014 10:19:00 | PUNTO DOC | PUNTO DOC | AuthRequest | OK - OK | 2108950001000028 | Day | 101 | NOT_IMPLEMENTED_YET |



user name
password
Log in



Service Desk: Servizi Transazionali

Responsabilità

- Single Point of Contact
- Accesso al server del Plug-In (se abilitato)
- Recupero (se abilitato) ed analisi LOG
- Fornitura soluzioni per il ripristino
- Ingaggio ente risolutore 2nd e 3rd livello
- Aggiornamento del cliente

Copertura servizio

- Lunedì - Domenica
- Dalle 7:00 alle 22:00



Contatti



02 52863274



buonochiaro.supporto@dieboldnixdorf.com

Buono Chiaro Elettronico: Sommaro delle funzionalità della Soluzione verso il Retailer

1

Unico file di Riconciliazione, per tutti gli Emettitori, messo a disposizione del Retailer, da Diebold Nixdorf, nella stessa area del cartaceo



2

Unico Web Portal, per tutti gli Emettitori, accessibile con le stesse credenziali di Buono Chiaro cartaceo, per effettuare interrogazioni strutturate e per le proforma

3

Unica filiera per l'erogazione del servizio e unico Punto di Contatto per qualsiasi necessità di supporto per tutti gli emettitori e per qualsiasi problema

Buono Chiaro: Food Partner



BuonChef



Marco Ruozi – Gennaro del Duca

mail: marco.ruozzi@edenred.com cell: 3357201413

mail: gennaro.delduca@edenred.com cell: 3401399160



Stefano Fabbri

mail: sfabbri@day.it

cell:+39 3297709498



Pellegrini
Card



Davide Scaramuzza

mail: davide.scaramuzza@gruppopellegrini.it

cell:+39 3346722692

Marco Galbiati

mail: marco.galbiati@sodexo.com

cell:+39 348 2704708



Riccardo Gismondi

mail: r.gismondi@cir-food.it

cell:+39 3357968155



Paola De Dilectis

mail: Paola.Dedilectis@migforyou.it

Tel:0456766971



Transactional Services

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

DIEBOLD

NIXDORF